

Kyberšikana

Pro oběť

- Neodpovídejte
 - Ukládejte důkazy (screenshoty)
 - Mluvte o tom, co se děje, s kamarády, rodiči, učiteli
- 1. Ukončete komunikaci**
Nekomunikujte s útočníkem, nesnažte se ho žádným způsobem odradit od jeho počinání, nevyhrožujte, nemstěte se. Cílem útočníka je vyvolat v oběti reakci, ať už je jakákoli.
 - 2. Blokuje útočníka**
Zamezte útočníkovi přístup k vašemu účtu nebo telefonnímu číslu a je-li to v dané situaci možné, i k nástroji či službě, pomocí které své útoky realizuje (kontaktujte poskytovatele služby).
 - 3. Oznamte útok, porad'te se s někým blízkým, vyhledejte pomoc**
Svěřte se blízké osobě. Pro uchování důkazů oslovte někoho, kdo má vyšší IT gramotnost. Kontaktujte školu a specializované instituce (PPP, policii, SVP, intervenční služby specializující se na řešení kyberšikany, psychology apod.).
 - 4. Uchovejte důkazy**
Uchovejte a vystopujte veškeré důkazy kyberšikany (SMS zprávy, e-mailové zprávy, zprávy z chatu, uložte www stránky apod.). Na základě těchto důkazů může být proti útočníkovi či útočníkům zahájeno vyšetřování. (postup viz příloha).
 - 5. Žádejte konečný verdikt**
Po prošetření celého případu trvejte na konečném stanovisku všech zainteresovaných institucí.

Pro rodiče

- **Zajistěte, aby dítě vědělo**, že všechna pravidla chování při kontaktu s ostatními lidmi jsou stejná jako v reálném životě
- **Ujistěte se**, že vaše škola má vhodný vzdělávací program o bezpečnosti na internetu.
- **Učte své děti vhodnému chování** na internetu. Seznamte je s pravidly používání internetu či mobilního telefonu.
- **Bud'te vzorem** vhodného užívání moderních technologií.
- **Sledujte aktivity** svých dětí, když jsou online. Zajímejte se o to, k čemu vaše dítě mobilní telefon či internet používá.
- **Používejte filtrační a blokační software**
- **Všímejte si varovných znaků** toho, že se děje něco neobvyklého. Jak se dítě při elektronické komunikaci chová, včetně reakcí dítěte na vaši přítomnost.
- **Použijte „Smlouvu o používání internetu“** viz www.kapezet.cz – Kyberšikana

Kultivujte a udržujte se svými dětmi otevřenou a upřímnou linii komunikace. Dejte dítěti najevo, že za vámi může přijít s problémem

